



# Soitron VIDEONET

Dokonalejšie ako video je už len osobné stretnutie.

Efektívna komunikácia je základom dosiahnutia úspechu v dnešnom rýchlo sa meniacom prostredí. Moderné technológie Vám ponúkajú riešenie, ktoré nie je len o šetrení cestovných nákladov. Dokážu Vám priniesť omnoho viac. Predstavujú spôsob ako zlepšiť Váš biznis.



## Zlepšite kontakt so svojimi zákazníkmi

Môžete sa s nimi vidieť častejšie bez toho, aby ste opustili svoju kanceláriu.



## Spolupracujte efektívne so svojimi partnermi a dodávateľmi

Osobné stretnutie zabezpečí vzájomné pochopenie, budovanie dobrých vzťahov a vyššiu produktivitu.



## Využite svoj čas efektívnejšie

Nestrácajte čas cestovaním na miesto stretnutia a zároveň neprídte o výhody osobných stretnutí.



## Inovujte vnútro-firemné a obchodné procesy

Zjednodušte a zefektívňte interné procesy používaním najmodernejšej technológie.



## Získajte presnú a rýchlu spätnú väzbu

Vnímajte všetky prejavy neverbálnej komunikácie.



## Soitron VIDEONET je ideálny spôsob ako implementovať video vo Vašej firme

A to bez rizika a obáv technickej náročnosti či vysokých nákladov.

# 87%\*

slovenských manažérov sa vyjadrilo, že nemá pozitívny vzťah k služobným cestám.

# 50%\*

Cesta za obchodným partnerom nie je jediným dôvodom na služobku. Takmer **50%** manažérov cestuje na stretnutie s iným zamestnancom ich spoločnosti.

# 55%\*

komunikácie je založených na neverbálnych prejavoch, ktoré pri telefonickom rozhovore nemáte ako vnímať.

\* Zdroj:

- 1.) 11 faktov o služobných cestách, o ktorých ste netušili - výsledky veľkého česko-slovenského prieskumu o služobných cestách, ktorý zorganizovala spoločnosť Soitron
- 2.) Power of In-Person - produktový materiál spoločnosti Cisco



## PRÍKLADY VYUŽITIA VIDEO TECHNOLOGIE V PRAXI

### VEDENIE SPOLOČNOSTI

\* „Náš finančný riaditeľ sa na mňa obrátil s urgentným problémom týkajúcim sa našej pobočky vo Viedni. V priebehu pár minút sme sa stretli prostredníctvom videa tvárou v tvár a problém sme vyriešili. Vďaka videu som bol k dispozícii okamžite, čím sa výrazne skrátil rozhodovací proces.“



\* „V utorok som mal naplánované stretnutie v Košiciach o 11:00. Vďaka videu som ho mohol absolvovať bez toho, aby som musel vstávať o piate ráno. Nemal som rozbitý deň a navyše som ušetril cestovné aj režijné náklady.“

\* „Rozhodnutia členov vedenia je niekedy potrebné spraviť okamžite. Vďaka videu tak môžeme efektívne spraviť kedykoľvek, aj keď sme práve rozcestovaní po jednotlivých pobočkách.“

\* „Moje vystúpenie v rámci odbornej konferencie v Prahe mi časovo kolidovalo s dôležitým rokovaním členov vedenia našej spoločnosti. Prostredníctvom videa som mohol doobeda absolvovať svoju prezentáciu na konferencii a hneď potom som pokračoval v stretnutiach v našej firme.“

\* „Pri poslednom marketingovom prieskume sme našu testovaciu skupinu kontaktovali cez video. Rozhovory, absolvované priamo tvárou v tvár, sme tak stihli počas jedného dňa a navyše sme vďaka videu získali okamžitú spätnú väzbu, keďže sme mohli plnohodnotne vnímať aj všetky prejavy neverbálnej komunikácie.“

### ODDELENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV

\* „Na nami obsadzovanú pozíciu account manažera sa nám prihlásil aj zaujímavý uchádzač pracujúci v Nemecku. Vďaka videu sme mohli operatívne naplánovať a absolvovať pohovor.“



\* „V stredu som zorganizovala školenie na tému „Manipulácia.“ Vďaka videu sa ho mohli zúčastniť aj záujemcovia z iných miest. Napriek vzdialenosti sa mohli virtuálne skupiny plnohodnotne vzdelávať a absolvovať napríklad aj cvičenia typu „hranie rolí“.

\* „Minulý týždeň som musela zostať so svojou chorou dcérou doma. Vďaka videu som nemusela rušiť dôležité stretnutia.“

### OBCHOD A MARKETING

\* „Vďaka videu som sa mohla operatívne stretnúť s klientom a na základe jeho pripomienok prispôbiť predloženú ponuku jeho požiadavkám.“



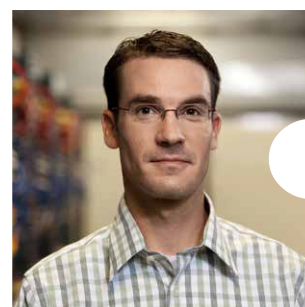
\* „Počas jedného dopoludnia môžem absolvovať stretnutia aj so štyrmi klientmi. A to všetko spoza môjho pracovného stola. Jednak šetrím cestovné náklady a navyše používanie najmodernejších technológií pôsobí na našich zákazníkov inovatívne a efektívne.“

\* „Odborné znalosti ohľadom nami ponúknutého riešenia viem predostrieť zákazníkovi na všetkých jeho pobočkách naraz. Podrobnosti sa tak dozvedia v tom istom čase v Bratislave, Banskej Bystrici, Žiline aj v Košiciach.“

\* „Hlavným mestom pôsobenia sú pre mňa Košice. Vďaka videu nemusím kvôli internému stretnutiu cestovať do centrálnej v Bratislave, čím výrazne šetrím svoj čas aj cestovné náklady.“

### VÝSKUM A VÝVOJ

\* „Pri vývoji nového produktu som spolupracoval aj s kolegami z Rakúska a Nemecka. Video riešenie zabezpečilo efektívnu spoluprácu nášho virtuálneho tímu.“



\* „Členmi nášho virtuálneho tímu sú aj dvaja kolegovia z Indie. Pravidelné video stretnutia znížili riziko „nepochopenia sa“ pri prograse nášho projektu.“

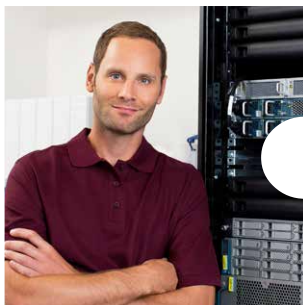
\* „Odozvu od zahraničných kolegov som dokázal získať vďaka videu efektívnejšie a rýchlejšie. Video riešenie tak malo priamy vplyv na skrátenie doby uvedenia nášho nového produktu na trh.“

\* „Dokumentáciu a nákresy nového produktu som mohol zdieľať a meniť v spolupráci so zahraničnými kolegami v reálnom čase. Spätnú väzbu z ich strany som získal hneď, nemusel som čakať pol dňa na odpoveď v mailovej komunikácii.“



## VÝROBA

\* „Pracujem na výrobnom oddelení hardvérových komponentov do počítačov. Kvôli závažnému problému na našej výrobní linke sme museli na chvíľu pozastaviť výrobu. Vďaka videu sme sa dokázali efektívne skoordinať s ostatnými výrobnými oddeleniami umiestnenými na rôznych pobočkách našej spoločnosti.“



- \* „Prostredníctvom videa dokážeme efektívne koordinovať dodávky komponentov od nášho dodávateľa. Problémy v rámci našej dodávateľskej siete vieme riešiť v reálnom čase.“
- \* „Vďaka videu som získal možnosť riadenia a koordinácie kolegov pri opravách výrobných strojov na diaľku.“

## ZDRAVOTNÍCTVO

\* „Pracujem v nemocnici v Banskej Bystrici na dermatologickom oddelení. Minule som si počas vyšetrenia jedného pacienta nebola istá určenou diagnózou. Vďaka videu som mohla poprosiť o konzultáciu kolegyňu z Košíc.“



- \* „Prostredníctvom videa sa dokážem stretnúť s viacerými kolegami naraz a odkonzultovať s nimi nejasnosti týkajúce sa druhotných príznakov atopickej dermatitídy.“
- \* „Z dôvodu pracovnej vyťaženia som nemohla vycestovať na zdravotnícke školenie do Prahy. Využila som ale možnosť zúčastniť sa školenia cez video. Bez nutnosti cestovania som získala nové informácie a skúsenosti.“

## NÁRODNÁ BEZPEČNOSŤ

\* „Prostredníctvom videa sme dokázali flexibilne koordinovať činnosť záchranných jednotiek pri odstraňovaní následkov povodní.“



- \* „Naše vojenské jednotky v teréne môžu prijímať pokyny z hlavného tábora za pochodu, priamo v teréne. Na základe rozhodnutí veliteľa vieme mobilizovať zásahové jednotky a odborníkov v reálnom čase.“

- \* „Minulý týždeň sme vďaka videu poskytli širokej verejnosti oficiálne vyhlásenie o úspešnej mierovej misii.“

## ŠKOLSTVO

- \* „Prostredníctvom videa som absolvovala školenie ohľadom novej metódy výučby. Aj napriek tomu, že som na školení nebola osobne, všetko prebiehalo veľmi interaktívne. Akoby som sedela v miestnosti priamo s kolegami.“



- \* „Počas tohtoročných maturitných skúšok mohla naša škola koordinovať svoju činnosť s ostatnými vzdelávacími inštitúciami.“
- \* „Do mojej triedy chodí Miško, ktorému nedávno diagnostikovali závažné onkologické ochorenie a musí byť dlhodobo v nemocnici. Vďaka video riešeniu však nevypadol zo vzdelávacieho procesu, zúčastňuje sa vyučovania, keď mu to jeho zdravotný stav dovoľuje. Okrem toho, že nevynecháva učivo, ostáva v kontakte aj so svojimi spolužiakmi, ktorí ho v jeho situácii veľmi podporujú.“
- \* „Žiaci mojej triedy veľmi oceňujú využitie videa počas vyučovania. Naposledy nás takto virtuálne navštívil jeden profesor Filozofickej fakulty, ktorý žiakom porozprával o možnostiach vzdelávania na jeho univerzite.“

## VEREJNÝ SEKTOR

- \* „Minulý týždeň som absolvoval video stretnutie s ostatnými poprednými predstaviteľmi miestnych úradov a diskutovali sme o pripravovanej novele Zákonníka práce. Naše porady sa vďaka videu môžu konať kedykoľvek, bez nutnosti cestovania a navyše s vysokou mierou bezpečnosti.“



- \* „Efektívna koordinácia činnosti krajských úradov je základom pri zabezpečovaní parlamentných volieb. Vďaka video riešeniu sme túto náročnú úlohu zvládli bez problémov.“
- \* „V rámci procesu novelizácie sme potrebovali zorganizovať školenie týkajúce sa nového znenia Zákona o verejnom obstarávaní. Vďaka videu sme mohli v priebehu jedného dňa vyškoliť veľký počet zamestnancov štátnej správy.“
- \* „Prostredníctvom video riešenia získavajú občania možnosť vybaviť niektoré formality na diaľku, bez nutnosti návštevy našich úradov – dostávame sa tak k ľuďom bližšie.“



## OTÁZKY A ODPOVEDE

### Ako náhradu videa používame SKYPE, nestačí to?

\* SKYPE ako jedna z voľne dostupných „cloud“ alternatív na komunikáciu s rodinou alebo priateľmi úplne stačí. Keď chcete cez „cloud“ službu viesť súkromný rozhovor, zvyčajne od video riešenia nepožadujete maximálnu bezpečnosť a spoľahlivosť.

Avšak v prípade pracovnej komunikácie je pre Vás plná kontrola nad systémom, spoľahlivosť a bezpečnosť vo väčšine prípadov nutnosťou. Akékoľvek „cloud“ video riešenie preto treba vnímať iba ako alternatívu s jasne danými obmedzeniami.

### Existuje možnosť si video riešenie vyskúšať?

\* Ideálnym spôsobom ako sa zoznámiť s video riešením je „free“ cloudová alternatíva od spoločnosti Cisco – Cisco Free Jabber. Cisco Free Jabber služba je postavená na rovnakej technológii ako plnohodnotné videokonferenčné riešenia a poskytuje výbornú príležitosť na zoznámenie sa s komunikáciou cez video.

Free Jabber nachádza uplatnenie najmä pre súkromné účely. Stále teda platí, že na plnohodnotné využívanie videa pre Váš biznis odporúčame komplexné videokonferenčné riešenie „na kľúč“, ktoré sa v maximálnej miere prispôsobí Vaším potrebám a potrebám Vášho podnikania.

### Videokonferencie používame už takmer desaťročie a stále nám fungujú, prečo by sme naše riešenie potrebovali zmeniť?

\* Najmodernejšie video riešenia ponúkajú vyššie rozlíšenie a kvalitu obrazu aj zvuku – video prenosy sa môžu uskutočňovať v HD aj FULL-HD kvalite, čo výrazne prispieva k zefektívneniu komunikácie. Získavate tak realističnejší obraz a tým pádom aj lepšie porozumenie oboch strán.

Navyše, moderné video technológie sú vysoko spoľahlivé, bezpečné a šifrované – cez video môžete tak so svojimi obchodnými partnermi riešiť aj tie najcitlivejšie a najdôležitejšie témy, všetky video hovory ostávajú dôverné.

Moderné videokonferenčné riešenia sú jednoduché na používanie. Zariadenia budete vedieť používať prostredníctvom intuitívnych dotykových panelov bez toho, aby ste sa museli zoznamovať s rozsiahlymi návodmi a zložitými inštrukciami.

Používanie video riešení pôsobí inovatívne a moderne. V očiach svojich zákazníkov a biznis partnerov zdôrazníte svoj imidž pokročilejšej spoločnosti používajúcej najmodernejšie technológie na zefektívnenie Vášho biznisu.

### Aké sú nároky na prenosovú rýchlosť na video prenosy? Bude nám postačovať súčasné dátové pripojenie?

\* Aby mal video prenos dostatočnú kvalitu obrazu aj zvuku, je potrebné zabezpečiť k tomu požadujúcu prenosovú rýchlosť. Dostačujúca kapacita je už od 1,5 Mbps pre prenos v HD rozlíšení. V prípade ak by ste mali záujem o video prenos vo FULL-HD rozlíšení, odporúčame prenosovú rýchlosť minimálne 2,5 Mbps.

### Ak vznikne potreba video hovoru so zariadeniami iných výrobcov, bude náš systém kompatibilný?

\* Áno, nami ponúkané riešenie podporuje štandardy a protokoly, vďaka ktorým nie je problém zabezpečiť prepojenie s väčšinou systémov od iných výrobcov. Stretnutie cez video s Vašími potenciálnymi aj existujúcimi zákazníkmi či partnermi môžete zrealizovať bez ohľadu na to, akú video technológiu používajú oni.

### V prípade potreby zdieľania prezentácií, je možné využiť videokonferenciu aj na tento účel?

\* Vďaka najmodernejším video technológiám budete môcť flexibilnejšie zdieľať potrebný obsah (prezentácie, dokumenty, aplikácie, videá a pod.). Obsah môže byť zobrazovaný spolu s videom v rámci jednej obrazovky, alebo cez prídavné zariadenie ako napríklad projektor, alebo sekundárny displej.

### Vo firme máme skupiny ľudí s rôznymi potrebami a požiadavkami na využívanie videokonferenčných zariadení. Aké typy koncových bodov existujú?

\* V zásade existujú tri základné typy koncových bodov: Ideálnym riešením pre mobilných užívateľov je **softvérový klient** určený pre operačné systémy OS X a Windows. V prípade potreby ponúkame spolu so softvérovým balíčkom aj špičkovú HD kameru s USB rozhraním.

Pre potreby videokonferencie priamo z kancelárskeho stola sú určené tzv. „**personálne koncové systémy**“. Tieto systémy je možné využívať ako externý monitor pre PC/laptop a v prípade prichádzajúceho video hovoru jednoducho a rýchlo prepnúť na zobrazenie videokonferencie. Personálne systémy sú kompaktné a je možné ich využiť pre 1-2 osoby.

Pre zasadacie miestnosti, kde je predpoklad účasti 3 a viac osôb sú určené **videokonferenčné systémy** pozostávajúce z mobilného stojana na kolieskach, zobrazovacej jednotky, kamery a kodeku.





## Čo je to Soitron VIDEONET?

Soitron Videonet je profesionálne videokonferenčné riešenie ponúkané ako služba (video-as-a-service). Nasadenie tohto riešenia nebude vyžadovať z Vašej strany žiadne investície, platíť budete jednoducho iba za to, čo potrebujete.

### Soitron Videonet tvorí:

- \* **Video cloud** = špecializovaná infraštruktúra nevyhnutná pre zabezpečenie kvalitného obrazu a zvuku pri video stretnutiach.
- \* **Koncové zariadenia** = video terminály, ktoré budete priamo používať pri video hovoroch. Na základe Vašich požiadaviek Vám pomôžeme zvoliť vhodnú kombináciu Cisco zariadení.
- \* **Služby** = náš tím certifikovaných špecialistov nepretržite dozerá na bezchybnú prevádzku celého riešenia.

### Aké sú mesačné náklady na nasadenie video riešenia vo firme?

Mesačné náklady na dodávku „video-as-a-service“ závisia od konkrétneho návrhu prispôbeného individuálnym požiadavkám. Cena variuje v závislosti od:

- \* **typu nasadenia** (SW klient / pracovný stôl / konferenčná miestnosť),
- \* **požadovaného rozlíšenia** (HD / FULL-HD),
- \* **typu hovoru** (bod-bod / multibod),
- \* **služby videokonferenčnej infraštruktúry** (monitoring, vlastná videodoména, dovolateľnosť z internetu).

Celkový rozpočet sa však môže pohybovať nie v tisícoch ale v stovkách EUR.

### Prečo SOITRON?

- \* Poskytujeme konzultácie, návrh riešenia a plánu nasadenia od pilotného projektu až po finálnu implementáciu.
- \* Súčasťou návrhu riešenia sú aj súvisiace konzultácie zahŕňajúce sieťovú (wired a wireless) infraštruktúru, video riešenia, stavebné úpravy a prípadné zmeny v rámci štruktúrovanej kabeláže.
- \* Video technológiám sa v Soitron Group profesionálne venujeme od roku 2002.
- \* Video technológie nielen ponúkame ale aj aktívne využívame. V roku 2012 sme v Soitron Group absolvovali 1350 hodín videokonferenčných stretnutí.
- \* Sme držiteľom najvyššej Cisco certifikácie na inštaláciu video technológií - Cisco Master UC Specialization.
- \* Máme skúsenosti s implementáciou videa v rôznych spoločnostiach, ako napríklad Tatra banka, Univerzita Komenského v Bratislave, Železiarne Podbrezová či KraftFoods. Okrem nasadenia video riešení máme skúsenosti aj so zabezpečením video prenosu v rámci rôznych konferencií (live stream pre Tatra banku, video prenos pre Volkswagen či živé prenosy na Forbes konferenciách).
- \* Zabezpečíme Vám konzultácie a zhodnotenie celkovej pripravenosti Vašej siete na implementáciu video riešenia. Poradíme Vám ako najefektívnejšie vybudovať svoju sieť, znížiť riziko, oneskorenie a celkové náklady na nasadenie.
- \* Ponúkame Vám možnosť zapožičania videokonferenčných zariadení pre testovanie priamo vo Vašom prostredí.

### Soitron

Naša spoločnosť dlhodobo pôsobí na európskom trhu ako systémový integrátor v oblasti IT Infrastructure, Unified Communications, Customer Interaction, Content Management, Security, IT Services a Outsourcing. Už viac ako 22 rokov pomáhame firmám ako Tatra banka, Slovenská sporiteľňa, Orange, E-On, J&T, Hewlett Packard a mnohým ďalším rozvíjať ich biznis. Našou filozofiou je snaha neustále napredovať, preto sme lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svedčí o tom aj úspešný rok 2012, kedy sme zaznamenali ročný obrat v hodnote nad 113 mil. EUR.

Najväčším ocenením pre nás je spokojnosť našich klientov, ale nesmierne si vážime aj oficiálne ocenenia, ako napríklad IT firma roka 2010, Cisco Best Partner of the Year 2012, Cisco Collaboration Partner of the Year (EMEA) či zaradenie medzi Veľkú päťku podľa Deloitte Technology Fast 50 (2011).

V skupine Soitron pracuje viac ako 500 medzinárodných odborníkov, medzi ktorých patria aj profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku a Bulharsku.

Pre viac informácií navštívte našu stránku [www.soitron.sk](http://www.soitron.sk)

