



Na robotickú prácu si "najali" robota v cloude. Ušetrené hodiny času venujú IT špecialisti rozvoju firmy

„Softvérový robot nemá dovolenky, nepozná víkendy ani štátne sviatky. Pracuje vtedy, keď ho potrebujeme a bez chýb. Zbavil nás činností, ktoré sa opakovali, nijak nás nerozvíjali. Našu ľudskú inteligenciu teraz vieme uplatniť lepšie.“

Tomáš Kupka  
Kofola,  
ICT špecialista

## 1. POŽIADAVKY

- **Zvýšiť kapacitu ľudí IT oddelenia** tak, aby zvládali všetky požiadavky bez toho, aby rozšírili tím o ďalších kolegov.
- Identifikovať a **odbremeniť ľudí od opakujúcich sa úkonov**, ktoré si nevyžadujú špecifické znalosti.
- Vytvoriť IT tímu **viac priestoru a času** na prácu, ktorá je kreatívna a rozvíja ľudí aj firmu.
- **Optimalizovať** fungovanie IT oddelenia.

## 2. RIEŠENIE

- **Identifikácia procesov** vhodných pre automatizáciu.
- **Audit informačných systémov**, ktoré sú súčasťou procesu ukončenia pracovného pomeru so zamestnancom.
- **Analýza procesov**, podľa ktorých sa postupuje pri ukončení pracovného pomeru so zamestnancom - popísanie a zoradenie krokov a vytvorenie štandardizovaných modelov.
- **Návrh automatizovaného softvérového riešenia** (RPA) v cloudovom systéme.
- Testovanie riešenia v simulovanom prostredí, **nasadenie a optimalizácia**.
- **Detailný monitoring a reporting**, ktorý klientovi poskytuje 24/7 prehľad, ako robot pracuje z kvalitatívneho a kvantitatívneho hľadiska.

## 3. VÝSLEDKY

- Softvérový robot **ušetrí IT oddeleniu v Kofole 1 mesiac rutinnej práce ročne**.
- Robot vykoná rutinné zadanie **dvakrát rýchlejšie** ako človek.
- **Minimálna chybovosť** pri úkonoch spojených s odchodom zamestnanca.
- **Zníženie** finančných nákladov.
- **Zvýšenie spokojnosti zamestnancov** IT oddelenia, ktorým robot pomáha s rutinnou prácou, ktorú už nemusia vykonávať.

## Východiská

S robotickými kolegami už v Kofole skúsenosti mali. Využívali ich napríklad finančné oddelenie. Ich zavádzanie však v minulosti sprevádzali problémy - preto si dali IT špecialisti pri zadaní pre Soitron mimoriadne záležať a presne špecifikovali, čo od robota očakávajú.

Odchod zamestnanca alebo technicky povedané "terminácia" neznie ako niečo, čo by malo byť príliš komplikované. Pri tom sa ale zastavme. Každý zamestnanec v Kofole používa desiatky systémov, k mnohým má prístup aj z externého prostredia - typickým príkladom je ERP (Enterprise Resource Planning - systém na plánovanie zdrojov). V prípade Kofoly ide o platformu SAP. Užívateľský profil, autentifikačné údaje a certifikáty odchádzajúceho zamestnanca je potrebné pri odchode zmazať alebo deaktivovať. Každý zamestnanec pri tom k svojej práci potrebuje inú sadu nástrojov.

Pre IT špecialistov Kofoly išlo o rutinné úkony, čo ešte zvyšuje pravdepodobnosť, že pri nich dôjde k chybám. Pri spätnej analýze sa ukázalo, že dohromady tieto činnosti ročne "stáli" IT oddelenie 1 mesiac práce. Dost' na to, aby zvážili možnosť investovať do ich automatizácie.

„Zbavte nás nudných, rutinných a repetitívnych úkonov, ktoré musíme vykonávať zakaždým, keď firmu opúšťa zamestnanec.“

## zamestnanci IT oddelenia

Kofola

## Riešenia

Taktika je slovo, ktoré vystihuje prístup Soitronu najlepšie. RPA špecialistka v prvom rade potrebovala pochopiť, čo sa pri odchode zamestnanca z Kofoly deje.

Na strane Kofoly boli jasné a vysoké očakávania. Na strane druhej je pri nasadzovaní riešení dôsledný prístup - obzvlášť to platí v úvodnej fáze, keď treba procesy dobre analyzovať, popísať a zadefinovať, ako ich bude vykonávať robot.

Nie však bežný softvérový robot. Na rozdiel od väčšiny podobných riešení "nesídlí" tento robot priamo v Kofole (on-premise). Beží na serveroch, ktoré mu zabezpečil Soitron, teda de facto v cloud. Zákazník, v tomto prípade Kofola, si RPA systém prenajíma

na čas nevyhnutný pre dokončenie všetkých úloh. Po skončení pošle robot report a zase sa odpojí. Kofola platí iba za čas, ktorý strávi termináciou zamestnancov Kofoly - Pay as you go. Navyše, Kofola platí len za úspešné terminácie. Ak robot urobí chybu, takúto termináciu mu Soitron neúčtuje.

Navrhnutie a implementácia RPA riešenia zabrala od zadania po nasadenie približne dva mesiace. Na strane zákazníka pritom nebolo nutné robiť kvôli robotovi žiadny hardvérový upgrade IT infraštruktúry.

Na všetko stačilo existujúce "železo". Uvedením robota do života sa však jeho vývoj nezastavil. Práve naopak. RPA špecialisti Soitronu jeho výkon a výsledky analyzujú a spoločne s Kofolou pracujú na vylepšeniach.







## Výsledok

„Vidíme, že nám šetrí prácu a vidíme tiež, že ušetrený čas môžeme venovať činnostiam, ktoré sú kreatívnejšie a posúvajú našu firmu vpred,“ hovorí jeden zo zamestnancov IT oddelenia Kofoly. Na starosti majú celú skupinu značky - deväť závodov a päť trhov v strednej a východnej Európe. Príležitosti na vylepšovanie v oblasti IT je teda kopec a vďaka RPA riešeniu od Soitronu je na ne aj viac času - robot im ročne ušetrí mesiac rutiny.

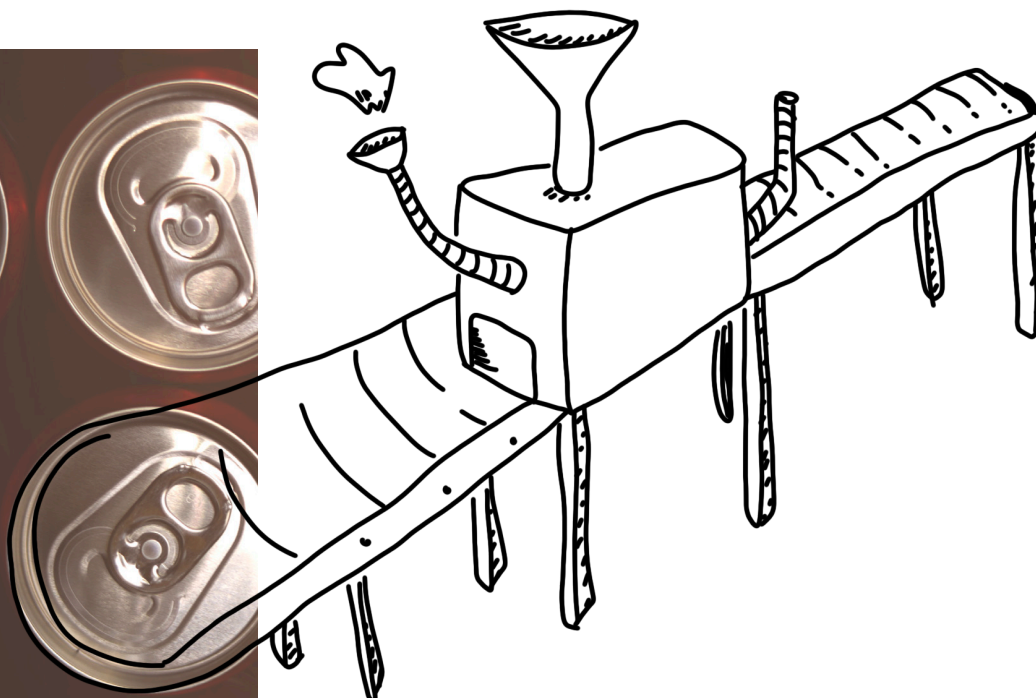
Misia softvérového robota v Kofole sa však termináciou zamestnancov nekončí. Firma už teraz uvažuje o tom, kde všade by mohol

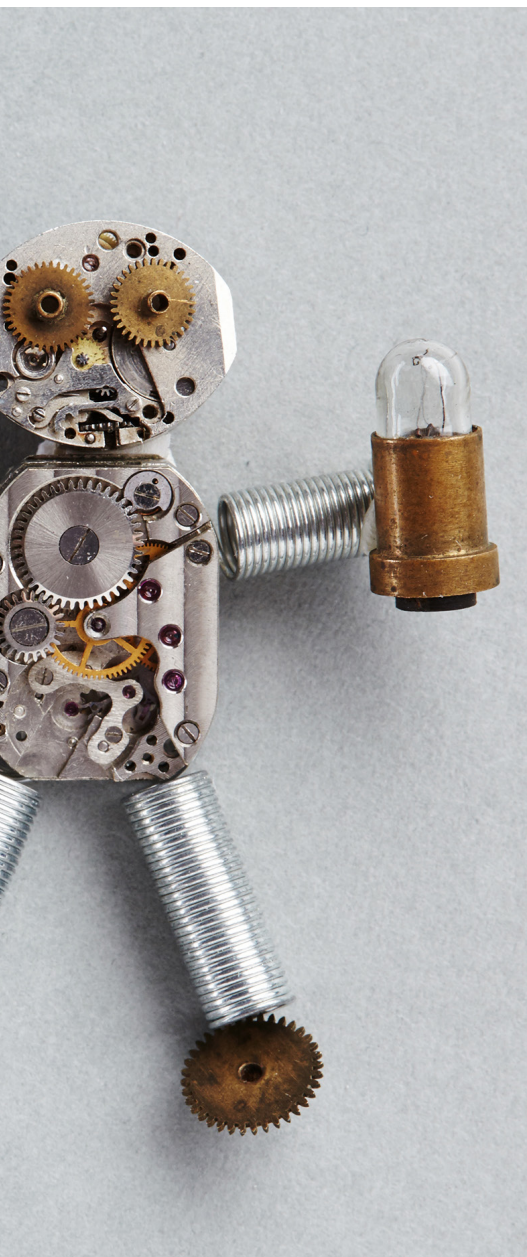
najst' uplatnenie. Ide najmä o back office služby - logistiku, HR, financie, accounting alebo onboarding zákazníkov.

Dôležitým argumentom pri nasadzovaní RPA je aj subjektívne vyššia spokojnosť zamestnancov spojená s vylúčením nudných a rutinných úkonov z ich práce. Softvéroví roboti môžu byť rozhodujúcim faktorom v boji o kvalifikovanejších zamestnancov. To je v čase, keď úrady v Českej republike evidujú na jedno voľné pracovné miesto iba 0,7 uchádzača, zásadná konkurenčná výhoda.

„Robot by nám určite uľahčil veľa práce a starostí. Servisujeme celú spoločnosť Kofola, takže ja aj moje kolegyně by sme ho tu uvítali.“

**zamestnankyňa back office**  
Kofola





„Hlavnou výhodou softvérového robota je jednoduchá a rýchla integrácia do existujúcich systémov firmy. Prakticky akejkolvek - robota vieme skamarátiť s najrôznejšími aplikáciami a softvérom. Trvá to len niekoľko týždňov. Investícia sa spravidla vráti, a to aj v menšej firme, do pol roka.“

**Viktória Lukáčová Bracjunová**

Soitron, Business and Product Development Manager a špecialistka na RPA

**kofola**  
*original*

**Kofola a.s.**

Spoločnosť Kofola ČeskoSlovensko je jeden z najvýznamnejších výrobcov nealkoholických nápojov s deviatimi výrobnými závodmi na piatich európskych trhoch. Celkovo skupina Kofola zamestnáva viac ako 1 940 ľudí (bez ruského podniku). Do produktového portfólia spoločnosti v Československu patrí tradičný kolový nápoj s originálnou receptúrou Kofola, pramenitá voda Rajec, rad sirupov Jupí, hroznový nápoj Vinea, detské nápoje Jupík, energetický nápoj Semtex a ďalšie tradičné československej značky Chito, Top Topic a Citro Cola.

V licencii vyrába a distribuuje Royal Crown Colu a Orangina. Vo februári roku 2013 sa Kofola stala výhradným distribútorom značiek Evian a Badoit pre Českú a Slovenskú republiku a v októbri 2013 oficiálnym distribútorom tradičnej minerálnej vody

z liečivého zdroja Vincentka pre českých maloobchody a gastronómii. Od začiatku roku 2015 Kofola exkluzívne distribuuje v Českej republike a na slovenské produkty spoločnosti Rauch. Do skupiny Kofola patrí aj sieť UGO, ktorá v Československu prevádzkuje okolo 80 UGO FRESHBARŮ a SALATERÍÍ, ďalej potom LEROS, tradičný český výrobca zmesou z liečivých rastlín, a slovenský minerálna voda Kláštorňá kalcia. V roku 2017 spoločnosť kúpila poľského výrobcu ovocných a bylenných produktov Premium Rosa. Najnovším prírastkom do rodiny Kofola je spoločnosť Espresso. V roku 2015 sa členom skupiny stala slovinská spoločnosť Radenska. Portfólio tradičných značiek minerálnych vôd Radenska, ovocných nápojov Ora a Oaza bolo od roku 2016 doplnené o obľúbenej chorvátskej značky nápojov Nara, Inka a Vock. Od roku 2016 sa Radenska stala výrobcom a distribútorom nápojov Pepsi, Mirinda a 7Up na chorvátskom trhu. V roku 2016 skupina Kofola kúpila chorvátskeho výrobcu minerálnych vôd Studenac.

[www.kofola.sk](http://www.kofola.sk)

**SOITRON, s.r.o., člen skupiny SOITRON Group**

Spoločnosť Soitron je stredoeurópskym integrátorom, ktorý pôsobí na IT trhu už od roku 1991. Filozofiou spoločnosti je snaha neustále napredovať, a aj preto je lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svojim klientom ponúka produkty a služby v oblasti robotizácie a automatizácie procesov, internetu vecí (IoT), IT infraštruktúry, komunikačných a cloudových riešení, IT bezpečnosti, IT služieb a outsourcingu, IT poradenstva a aplikácií či digitalizácie IT oddelení. Do produktového portfólia patrí aj riešenie pre inteligentné policajné autá, ktoré je známe pod značkou Mosy. SOITRON, s.r.o. je členom skupiny SOITRON Group, v ktorej pracuje viac ako 800 medzinárodných odborníkov. Skupina združuje profesionálne tímy na Slovensku, v Českej republike, Rumunsku, Turecku, Bulharsku, Poľsku a Veľkej Británii.